



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Promotoría VVV, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JESUS DANIEL GONZALEZ VERA

AV. M. AVILA CAMACHO NO. 138 INT 1, COLONIA CENTRO C.P. 91000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:XALAPA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: CASI FRENTE AL TEATRO DEL ESTADO ENTRE CALLE RAFAEL RAMIREZ Y CALLE POZA RICA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

oficialdecumplimiento@atilafinanciera.com 2282370254 EXT. 130, 8003309000

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://atilafinanciera.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:09/09/2025 13:37:15 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Durango

ROCIO ACOSTA DURAN

AVENIDA 20 DE NOVIEMBRE NO. 209 INT 25, DURANGO VICTORIA DE DURANGO CENTRO C.P. 34000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DURANGO ENTIDAD FEDERATIVA:DURANGO, REFERENCIA: JUNTO A SORIANA HIPER ENTRE CALLE CARLOS LEON DE LA PEÑA Y CALLE MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA TELÉFONO(S): 2282370254 EXT. 113, 8003309000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): coordinadordurango@atilafinanciera.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Michoacán

VIRGINIA CARRILLO CERVANTES

AVENIDA MADERO NO. 1037, COLONIA CENTRO HISTÓRICO C.P. 58000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MORELIA ENTIDAD FEDERATIVA:MICHOACÁN, REFERENCIA: FRENTE AL HOTEL SAN MIGUEL ENTRE CALLE VICENTE RIVA PALACIO Y CALLE FRANCISCO ZARCO TELÉFONO(S): 2282370254 EXT. 111, 8003309090 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): lidermorelia@atilafinanciera.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

Veracruz

JESUS DANIEL GONZALEZ VERA

AV. M. AVILA CAMACHO NO. 138 INT 1, COLONIA CENTRO C.P. 91000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:XALAPA ENTIDAD FEDERATIVA:VERACRUZ, REFERENCIA: CASI FRENTE AL TEATRO DEL ESTADO ENTRE CALLE RAFAEL RAMIREZ Y CALLE POZA RICA TELÉFONO(S): 2282370254 EXT. 130, 8003309000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): oficialcumplimiento@atilafinanciera.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 HORAS;

Zacatecas

ROSALBA CARMONA CARLOS

BOULEVARD JOSÉ LÓPEZ PORTILLO NO. 1 INT 106, FRACCIONAMIENTO LOMAS DEL CAMPESTRE C.P. 98098 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZACATECAS ENTIDAD FEDERATIVA:ZACATECAS, REFERENCIA: EN PLAZA GALERÍAS DEL PARQUE, AL COSTADO DE SORIAN ENTRE CALLE CARRETERA GUADALUPE-ZACATECAS Y CALLE AVENIDA GARCÍA SALINAS TELÉFONO(S): 2282370254 EXT. 112, 8003309000 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): liderzacatecas@atilafinanciera.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;